

QCheck-In

Receção Ativa sem complicações Auto receção de veículos com ou sem marcação prévia

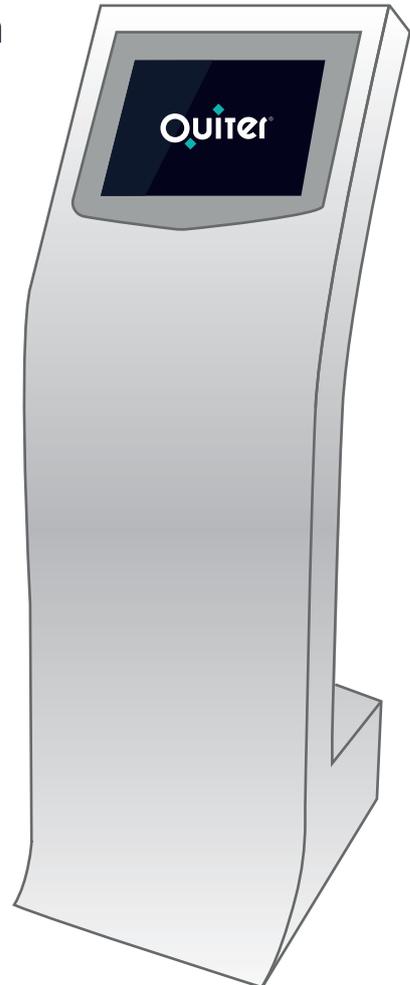
O QUE É QCheck-In?

Trata-se de uma solução **Web independente**, que permite aos clientes da concessão realizar a receção do seu veículo na oficina, de uma forma automática, sem a intervenção do assessor de serviço. Obviamente, a solução **permite a integração total com o Quiter AutoWeb**, e também com outros DMS que desejem dispor deste serviço.

Permite-se a auto **receção de veículos com ou sem marcação prévia** na oficina, mas nos casos em que não existir marcação prévia avisa-se o cliente de que não se garante a realização dos trabalhos no mesmo dia e que um assessor de serviço contactará com ele para confirmação.

Além de apresentar os trabalhos solicitados na marcação prévia (se existir), **permitirá ao cliente escolher outras operações de uma lista predefinida**, assim como deixar comentários adicionais.

Ao finalizar o processo, o cliente **assinará no ecrã confirmando os trabalhos solicitados**, enviando-se por e-mail o comprovativo de depósito do veículo.



Características / Vantagens do QCheck-In:

Solução Web e independente, compatível com qualquer DMS

Permite aos clientes realizar a receção do seu próprio veículo, sem necessidade de esperas

Não necessita da intervenção de pessoal da concessão, libertando-os para outras tarefas. Não obriga à existência de marcação prévia

Permite ao cliente selecionar, para além das operações indicadas na marcação, outras operações adicionais a partir de uma lista predefinida

Assinatura no ecrã do cliente como confirmação dos trabalhos a realizar

Envio do comprovante de depósito do veículo por e-mail ao cliente