



QChannel



Vê-se em qualquer momento o que se faz e como é feito, porque a comunicação é importante

O QUE É QChannel?

Um serviço de comunicação com os clientes da concessão, desenhado para poder operar como uma Plataforma Web independente. Utilizando-o em conjunto com o Quiter AutoWeb funciona de forma totalmente integrada.

Atualmente, no QChannel a comunicação com os clientes pode realizar-se de maneira automática por e-mail, ou em tempo real através da funcionalidade do chat online.

Nessa comunicação podem incluir-se conteúdos digitais, como os vídeos ou as fotos, que se podem gravar a partir de qualquer dispositivo móvel, ficando disponíveis para a visualização dos clientes desde qualquer navegador, inclusivamente quando o acesso se realiza a partir de dispositivos móveis.

Características / Vantagens do QChannel:

Plataforma totalmente Web e independente, compatível com qualquer DMS

Não necessita de investimento em hardware, nem contratação de serviços de terceiros pelo concessionário

Serviço profissional de alojamento / transmissão de vídeo (sem publicidade, etc...) alojado na nuvem

Compatível com dispositivos móveis e navegadores

Permite comunicação em tempo real com o cliente, usando as funcionalidades de chat online

Sistema de Report avançado

Funcionalidades QChannel en Postventa:

Gravação em vídeo do processo da Inspeção Visual sem a presença do cliente e envio do vídeo e orçamento para aceitação dos trabalhos identificados

Gravação em vídeo dos trabalhos adicionais detetados durante a reparação do veículo e envio do vídeo e orçamento ao cliente para a sua aceitação

Informação ao cliente da finalização da reparação do seu veículo

Comunicação em tempo real com o cliente usando as funcionalidades de chat online com os assessores de serviço

Relatório avançado que permite conhecer o incremento nas vendas da oficina resultantes do uso de esta solução

