

Quiter[®] Citaactiva



APERTURE SU TALLER AL MUNDO 365 días / 24 horas El servicio que permite a los clientes del concesionario:

- ➔ RESERVAR CITA ONLINE EN EL TALLER
- ➔ VER SU HISTORIAL DE REPARACIÓN

Todo ello desde la web del concesionario y grabándose de forma automática en el DMS

¿QUÉ ES LA CITA ACTIVA?

Es un servicio que permite a los clientes reservar **citas previas** de taller desde Internet.

La confirmación de la cita es en tiempo real y aparece inmediatamente en el **Planificador de citas previas** de Quiter Auto Web 7.0.

Es **compatible** con la página Web de la propia concesión.

El cliente del concesionario desde **internet** puede:

- **Reservar** citas de taller online
- **Visualizar** sus datos personales, las citas realizadas, los vehículos que tiene y los históricos de taller
- Gracias a la integración total con el DMS todas las operaciones son en **tiempo real**
- Las citas creadas desde Cita Activa nos aparecerán en otro **color** en nuestro **planificador** de citas previas

El concesionario tiene dos opciones diferentes para implementar la cita activa:

Estándar

ofrece al concesionario una solución completa. Dispone de un frontal web personalizable con la imagen corporativa de la concesión, al que se accede desde su página web.

Personalizada

Da la posibilidad de que el concesionario desarrolle su propia web de citas utilizando los servicios web que Quiter pone a su disposición.