



**Ves en todo momento lo que se hace y cómo se hace,
porque la comunicación es importante**

¿QUÉ ES QChannel?

un servicio de comunicación con los clientes de la concesión, diseñado para que pueda operar como una Plataforma Web independiente. Utilizándolo en conjunto con Quiter AutoWeb funciona de forma totalmente integrada.

En la actualidad **en QChannel la comunicación con los clientes se puede realizar de manera automática** por email, o en tiempo real a través de la funcionalidad del chat online.

En esa comunicación **se pueden incluir contenidos digitales como son los videos o las fotos que se pueden grabar a partir de cualquier dispositivo móvil**, quedando disponibles para la visualización de los clientes desde cualquier navegador, incluso cuando el acceso se realiza desde dispositivos móviles.

Características / Ventajas del QChannel:

Plataforma totalmente Web e independiente, compatible con cualquier DMS

No necesita inversión en hardware, ni contratación de servicios de terceros, por parte del concesionario

Servicio profesional de alojamiento / transmisión de video (sin publicidad, etc...) alojado en la nube

Compatible con dispositivos móviles y navegadores

Permite comunicación en tiempo real con el cliente usando las funcionalidades de chat online

Sistema de Report avanzado

Funcionalidades QChannel en Postventa:

Grabación en video del proceso de la Inspección Visual sin la presencia del cliente y envío del video y presupuesto para aceptación de los trabajos identificados

Grabación en video de los trabajos adicionales detectados durante la reparación del vehículo y envío del video y presupuesto al cliente para su aceptación

Información al cliente de la finalización de la reparación de su vehículo

Comunicación en tiempo real con el cliente usando las funcionalidades de chat online con los asesores de servicio

Report avanzado que permite conocer el incremento en las ventas del taller resultantes del uso de esta solución

